

NOTA DE ESCLARECIMENTO

A Faculdade de Medicina de Botucatu (FMB/Unesp) e o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu (HCFMB) divulgam a presente nota de esclarecimento, diante da veiculação pelo Jornal Acontece Botucatu de matéria intitulada “Cremesp investiga agressões contra médicos residentes em Botucatu”, veiculada nesta sexta-feira, 27 de janeiro de 2023.

Cumpre-nos informar que, em situações distintas, dois pacientes insatisfeitos com o atendimento agrediram os médicos que lhes prestavam assistência nas dependências do Hospital das Clínicas.

Prontamente, os setores pertinentes da FMB e do HCFMB entraram em ação para prestar toda assistência aos profissionais e adotar medidas para aprimorar o fluxo de atendimento, melhorar as condições de trabalho e evitar que fatos lamentáveis como os ocorridos voltem a ocorrer no âmbito das nossas instituições.

Os residentes entraram em contato com o Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (Cremesp) e relataram o episódio. Logo em seguida, em 28 de dezembro, foi promovida uma reunião para aglutinarmos esforços. Além das ações já previamente efetivadas por nossas Instituições (FMB E HCFMB), foram adotadas as seguintes medidas:

- 1) Conclusão do Protocolo de Normas e Condutas contra agressão no Complexo HCFMB;
- 2) Visita da equipe de Segurança do Trabalho ao Pronto Socorro Referenciado (PSR) juntamente com a equipe de Controle de Qualidade e do Núcleo de Assistência Administrativa, que verificaram a situação e propuseram ações para melhorar o fluxo e o espaço físico;
- 3) Plano de melhoria do acesso dos pacientes aos médicos nas chamadas para atendimento.

Portanto, como combinado, a FMB e o HCFMB avançaram na resolução desta situação, e, ficou pré-agendada uma reunião para a manhã de hoje (27/01) com a presidente do CREMESP, para relatarmos o andamento das providências. Em consulta à secretária do

CREMESP, na segunda feira, 23 de janeiro, recebemos a notícia de que ela não poderia estar conosco.

Lamentamos que ao invés de se juntar a nós para compartilhar as ações voltadas a amparar os residentes e garantir a melhoria do atendimento à população, a presidente tenha escolhido procurar a imprensa e divulgar fatos já anacrônicos e cuja solução está sendo construída.

Reafirmamos nosso compromisso com o diálogo e nosso empenho para assegurar a segurança dos residentes, profissionais de saúde e pacientes no âmbito dos serviços de saúde. Estaremos sempre à disposição daqueles que, de maneira efetiva, se dispuserem a contribuir para avanços e melhorias que resultem em melhorias contínuas nas condições de trabalho e de formação em nossas instituições.

Atenciosamente,

Professora Associada Maria Cristina Pereira Lima
Diretora FMB/Unesp

Dr. José Carlos Souza Trindade Filho
Superintendente em exercício do HCFMB